

AZ Cert EU s.r.o., Fryčajova 122, 614 00 Brno



I-05

„Používání certifikátů a certifikační značky“

Nabývá účinnosti dne: 1.5.2009

Vydání č.: 4

Výtisk č.

Vypracoval:

Přezkoumal:

Schválil:

Ing. Radek Veselý
Dne: 30.4.2009

Ing. Igor Salajka
Dne: 30.4.2009

Ing. Radek Veselý
Dne: 30.4.2009

Přehled změn a revizí:

Změna / revize	Vyjmuté stránky	Vložené stránky	Popis změny / revize
revize 1 (30.5.2006)	všechny	všechny	Rozšíření o certifikace systémů environmentálního managementu – 2. vydání
revize 2 (30.4.2008)	všechny	všechny	Přechod na požadavky ČSN EN ISO/IEC 17021:2007 – 3. vydání
revize 3 (30.4.2009)	všechny	všechny	Aktualizace pojmů, ČSN OHSAS 18001, úprava textu, změna názvu funkce – 4. vydání

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna: -
-------------	-------------	-----------	--------	-------------

OBSAH

1 ÚČEL	4
2 OBLAST PLATNOSTI	4
3 POJMY A ZKRATKY	4
4 POPIS	5
5 ODKAZY	7
6 PŘÍLOHY	8

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna: -
-------------	-------------	-----------	--------	-------------

1 ÚČEL

Účelem instrukce „Používání certifikátů a certifikační značky“ je navázat na PJ a stanovit zásady pro používání certifikátů a certifikační značky zákazníky CO-AZ, včetně odpovědností a pravomocí pracovníků CO-AZ při zjištění nesprávného použití nebo zneužití certifikátu nebo certifikační značky.

2 OBLAST PLATNOSTI

Instrukce je závazná pro pracovníky společnosti AZ Cert EU s.r.o. a pro držitele certifikace udělené CO-AZ.

3 POJMY A ZKRATKY

3.1 Pojmy

Akreditace - posouzení a potvrzení způsobilosti organizace k výkonu specifické činnosti, kterou je v tomto případě certifikace systémů managementu podle příslušných norem či normativních dokumentů.

Akreditovaný certifikát - „Certifikát“ vydaný CO-AZ v souladu s podmínkami jeho akreditace, nesoucí akreditační značku a odkaz na akreditaci.

Certifikační dokumenty - „Zpráva z auditu“ a „Certifikát“, tj. dokumenty uvádějící, že systém managementu vyhovuje specifikovaným požadavkům.

Certifikační značka - logo CO-AZ kombinované s textem udávající informaci o certifikaci systému managementu - viz příloha č. 1.

Držitel certifikátu - certifikovaná organizace.

Kritéria auditu - u QMS jde o ČSN EN ISO 9001 (EN ISO 9001 / ISO 9001), příp. ČSN EN ISO 9001 ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2 (EN ISO 9001 ve spojení s EN ISO 3834-2 / ISO 9001 ve spojení s ISO 3834-2), u EMS jde o ČSN EN ISO 14001 (EN ISO 14001 / ISO 14001), u SMBOZP jde o ČSN OHSAS 18001, u ISMS jde o ISO/IEC 27001.

3.2 Zkratky

BOZP - Bezpečnost a ochrany zdraví při práci

CO-AZ - Certifikační orgán AZ Cert EU

ČSN - Česká technická norma

EMS - Systém environmentálního managementu

EN - Evropská norma

ISMS - Systém managementu bezpečnosti informací

ISO - Mezinárodní norma / International Organization for Standardization

PJ - Příručka jakosti

QMS - Systém managementu jakosti/kvality

SMBOZP - Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna:
				-

4 POPIS

Držitel certifikátu:

- a) musí být ve shodě s požadavky certifikačního orgánu, pokud se odkazuje na svůj stav certifikace v rámci komunikace v médiích, jako jsou internet, publikace, reklama nebo v jiných dokumentech,
- b) nesmí činit nebo se dovolávat žádných zavádějících prohlášení týkající se udělené certifikace,
- c) nesmí používat nebo se dovolávat na certifikační dokument nebo jakoukoliv jeho část zavádějícím způsobem,
- d) po pozastavení nebo odnětí své certifikace musí ukončit používání veškerých reklamních předmětů, které obsahují odkaz na certifikaci tak, jak je to nařízeno certifikačním orgánem,
- e) musí upravit veškeré reklamní předměty, pokud byl rozsah certifikace omezen,
- f) nesmí používat odkazy na certifikaci systému managementu takovým způsobem, který naznačuje, že CO-AZ certifikuje produkt (včetně služby) nebo proces,
- g) nesmí naznačovat, že se certifikace vztahuje na činnosti, které jsou mimo rozsah certifikace
- h) nesmí používat certifikaci takovým způsobem, který by mohl vést ke zpochybnění CO-AZ nebo certifikačního systému nebo ke ztrátě důvěry veřejnosti.

4.1 Používání certifikátů

Certifikát může držitel certifikátu používat na pracovištích nebo je uvádět v reklamních či propagačních dokumentech, svých pracovištích.

Certifikace udělená CO-AZ pokrývá pouze ty výrobky a služby, které jsou přímo řízeny společností a spadají do rozsahu udělené certifikace. Certifikace systému managementu nepokrývá certifikaci výrobků nebo služeb a tudíž nezabývá společnost jejich zákonných závazků.

Položky, které společnost zprostředkovává (např. nakupované výrobky v zakázce), v certifikaci zahrnuté nejsou a pověřený pracovník držitele certifikátu je povinen o tom informovat své zákazníky.

CO-AZ má právo jakýmkoli způsobem podle svého uvážení publikovat, že společnost pozastavilo, odňalo nebo zrušilo certifikát.

CO-AZ má certifikát uložen ve „Spisu případu certifikace“.

4.2 Používání certifikační značky

Záměrem CO-AZ v oblasti používání certifikačních značek je:

- a) umožnit všem držitelům certifikátů používat bezplatně certifikační značky,
- b) kontrolovat používání certifikační značky a chránit certifikační značky před jejich zneužitím dostupnými právními prostředky,

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna:
				-

Zásady používání certifikační značky držitelem certifikátu:

a) certifikační značka musí být vždy:

- zásadně reprodukována jako celek a to takovým způsobem, aby všechny detaily na nich uvedené byly zřetelné,
- musí být vždy používána v originálních barvách,
- musí být vždy doprovázena s jednoznačnou identifikací celého obchodního jména držitele certifikátu - v případě, že nebyla certifikována celá společnost, musí držitel certifikátu při použití certifikační značky identifikovat organizační jednotky, které byly certifikovány.

b) certifikační značka nesmí být jakýmkoliv způsobem upravována či změněna.

Certifikační značku smí držitel certifikátu použít:

- po dobu platnosti certifikátu k propagaci certifikovaného systému managementu,
- na dokumentech obecné povahy (např. hlavičkových dopisních papírech, reklamních a propagačních materiálech, ...),
- reklamních předmětech,
- na všech dokumentech, které se vztahují pouze k předmětu certifikace,
- jen pro oblast systému managementu, pro kterou byla certifikace udělena,
- v tiskovinách periodických i neperiodických.

Certifikační značku nesmí držitel certifikátu použít:

- na produkt nebo na balení produktu, které může spotřebitel vidět, nebo jiným způsobem, který může být interpretován jako potvrzení shody produktu,
- na protokolech zkušebních laboratoří, kalibračních listech/certifikátech nebo inspekčních zprávách, protože tyto protokoly, listy a zprávy/certifikáty jsou v tomto kontextu považovány za produkty,
- a dále ani žádným jiným způsobem, jenž by zkreslil udělenou certifikaci a mohl by uvést zákazníka nebo potenciálního zákazníka k přesvědčení, že to je výrobek, který byl CO-AZ v rámci certifikace systému managementu schválen,

Jakýkoliv odkaz na udělenou certifikaci nebo certifikační značku nesmí být použit způsobem, který by mohl vzbudit dojem, že CO-AZ přebírá odpovědnost za systém řízení, zkoušení, kontrolu nebo jakost výrobku.

Certifikační značka může být reprodukována v jakékoli velikosti při zachování jejich poměrných velikostí a při zachování její čitelnosti. Velikost certifikační značky má být taková, aby byla úměrná účelu použití, zřetelná a byla zachována přesnost reprodukce.

4.3 Postup kontroly CO-AZ

1. Pracovníci CO-AZ vykonávají náležitou kontrolu používání a umístování certifikátů a certifikační značky. Tuto kontrolu provádí:

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna:
				-

- při auditování u držitele certifikátu (při dozorovém auditu nebo opakované certifikaci) členi týmu auditorů,
 - namátkově každý pracovník CO-AZ, a to z běžně dostupných informací uveřejněných ve sdělovacích prostředcích a materiálu certifikované společnosti (např. katalogy, dopisní papír, ...).
2. Zjistí-li pracovník CO-AZ nesprávné použití nebo zneužití certifikátu nebo certifikační značky:
- při auditování u držitele certifikátu, vystaví vedoucí týmu auditorů „Záznam o neshodě“, neprodleně informuje výkonného ředitele a dohodnou klasifikaci neshody (málo závažná / závažná), nápravu či opatření k nápravě, příp. pozastavení/odnětí certifikátu, zveřejnění celé věci a pokud je to nezbytné, řešení právní cestou.
 - namátkově, oznámí na tuto skutečnost výkonnému řediteli a dohodnout další postup, včetně stanovení odpovědnosti kontaktovat zástupce organizace (držitele certifikátu).
3. Výkonný ředitel stanoví způsob ověření přijatých opatření, vč. provedení kontroly i mimo plánovanou kontrolu v rámci pravidelného dozoru.
4. Výkonným ředitelem pověřený pracovník provede poučení držitele certifikátu o správném používání certifikátu a certifikační značky.

4.4 Závěrečné ustanovení

V případě, že se držitel certifikátu rozhodne během platnosti certifikátu, že nebude dále certifikaci udržovat nebo pokud to shledá jako nemožné, oznámí tuto skutečnost písemně výkonnému řediteli. Výkonný ředitel po přijetí tohoto oznámení zruší certifikát vydáním „Rozhodnutí“ o zrušení platnosti certifikátu. Po obdržení „Rozhodnutí“ o zrušení platnosti certifikátu a nabytí jeho účinnosti je společnost povinna přestat používat certifikát a certifikační značku a vrátit originály certifikátů.

Jestliže je vydáno „Rozhodnutí“ o pozastavení platnosti certifikátu nebo „Rozhodnutí“ o omezení rozsahu certifikátu nesmí držitel certifikátu užívat certifikační značku nebo odkazu na certifikaci jinak, než jak je stanoveno v těchto rozhodnutích.

5 ODKAZY

5.1 Interní dokumenty

5.1.1 PJ, směrnice, instrukce

PJ „Příručka jakosti Certifikačního orgánu AZ Cert EU“

5.1.2 Související dokumenty

Spis případu certifikace

5.1.3 Formuláře

Rozhodnutí

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna:
				-

Zpráva z auditu

5.2 Externí dokumenty

ČSN EN ISO 9001:2001 „Systémy managementu jakosti - Požadavky“

ČSN EN ISO 14001:2005 „Systémy environmentálního managementu – Požadavky s návodem pro použití“

ČSN ISO 3834-2 „Požadavky na jakost při tavném svařování kovových materiálů - Část 2: Vyšší požadavky na jakost“

ČSN ISO/IEC 27001:2006 „Informační technologie – bezpečnostní techniky – Systémy managementu bezpečnosti informací - Požadavky

ČSN OHSAS 18001:2008 „Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci - požadavky“

6 PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Certifikační značka

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna:
				-

Certifikační značka

